



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

مقایسه فراهمی خدمات بهداشتی درمانی در استان های زنجان، قزوین، البرز با استفاده از مدل ارزیابی آمادگی و فراهمی خدمات (SARA)

استاد راهنما

استاد سعید آصف زاده

استاد مشاور

دکتر جهان آرا ممی خانی

نگارش

حمیده خوش ترکیب

شهریور ماه - ۱۳۹۵

چکیده فارسی

زمینه: تحقق دسترسی عادلانه به خدمات بهداشتی درمانی یکی از هدف‌های اصلی سیستم‌های بهداشتی درمانی می‌باشد. پایش دسترسی یکی از مؤلفه‌های ضعیف در بسیاری از کشورهای دنیا به شمار می‌آید.

هدف: هدف این پژوهش مقایسه فراهمی خدمات بهداشتی درمانی در استان‌های زنجان، قزوین و البرز با استفاده از مدل ارزیابی فراهمی و آمادگی خدمات بود.

مواد و روش‌ها: این پژوهش از نظر هدف توصیفی و از نظر نتایج کاربردی است و در استان‌های قزوین، زنجان و البرز با استفاده از اطلاعات سال ۱۳۹۱ انجام شده است. در این مطالعه چک‌لیستی با استفاده از مؤلفه‌هایی که در کتاب راهنمای مرجع ارزیابی فراهمی و آمادگی خدمات وجود داشت تهیه شد و پس از بومی‌سازی در کشور مورد استفاده قرار گرفته است. این چک‌لیست شامل ۳ قسمت اصلی (زیرساخت‌ها، نیروی کار و بهره‌برداری از خدمات) است. داده‌ها از طریق وزارت بهداشت و مرکز آمار ایران به دست آمده و تجزیه و تحلیل داده‌ها به کمک نرم‌افزار Excel 2010 انجام شده است.

یافته‌ها: فراهمی خدمات بهداشتی درمانی در استان‌های زنجان، قزوین و البرز وضعیت مطلوبی داشت (به ترتیب ۱۶۷، ۱۱۵ و ۵۹ درصد). زیرساخت‌ها (به ترتیب ۸۷، ۱۲۹ و ۳۸ درصد)، نیروی کار بهداشتی درمانی (به ترتیب ۳۰۷، ۲۲۳ و ۹۶ درصد) و شاخص بهره‌برداری سرپایی (به ترتیب ۲۴، ۱۸ و ۱۴ درصد) و بستری (به ترتیب ۱۰۸، ۴۴ و ۷۲ درصد) را نشان دادند.

نتیجه‌گیری: نتایج مطالعه نشان داد فراهمی خدمات بهداشتی درمانی در استان زنجان نسبت به قزوین و البرز وضعیت مطلوب‌تری دارد و استان‌های قزوین و البرز نیاز است هزینه بیشتری به تهیه و تدارک خدمات بهداشتی درمانی در این استان‌ها اختصاص دهند.

کلیدواژه‌ها: دسترسی به خدمات بهداشتی درمانی، فراهمی خدمات بهداشتی درمانی، خدمات بهداشتی درمانی